



## AVISO DE PRIVACIDAD

“WOLLMAN”, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, con domicilio en Anillo Vial Fray Junípero Serra número exterior 3101 tres mil ciento uno, interior 706 setecientos seis, Fraccionamiento Juriquilla Santa Fe, en Querétaro, Estado de Querétaro, le informa que los datos personales que Usted proporcione a la empresa se utilizarán con la finalidad de ofrecerle nuestros servicios. Usted por el hecho de enviar información por medio de esta dirección de correo electrónico, autoriza a la empresa a administrar sus datos personales y a transferir los mismos a terceros cuando sea estrictamente necesario para otorgarle nuestros servicios. Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, divulgación y limitación de uso, mediante escrito dirigido al Responsable de Protección de Datos Personales, en el domicilio de la empresa o mediante correo electrónico a [atencionclientes@wollman.com.mx](mailto:atencionclientes@wollman.com.mx), cualquier modificación que se realice al presente Aviso de Privacidad será notificada a través de nuestra página de Internet: [www.wollman.com.mx](http://www.wollman.com.mx)

EN TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES Y DE SU REGLAMENTO: LA APORTACIÓN QUE HAGAS DE TUS DATOS PERSONALES A WOLLMAN, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, (EN LO SUCESIVO WOLLMAN) HACEN DE SU CONOCIMIENTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES, EN LA QUE EN TODO MOMENTO BUSCARÁN QUE EL TRATAMIENTO DE CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN, TÉRMINOS Y CONDICIONES:

### **Identidad y domicilio del responsable de sus datos personales:**

WOLLMAN, con domicilio en Anillo Vial Fray Junípero Serra número exterior 3101 tres mil ciento uno, interior 706 setecientos seis, Fraccionamiento Juriquilla Santa Fe, en Querétaro, Estado de Querétaro, C.P. 76230 es responsable del uso y protección de sus datos personales.

### **¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para prestarle el servicio solicitado, sin embargo, nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo. Si Usted no desea que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias descritas, envíe un correo electrónico: [atencionclientes@wollman.com.mx](mailto:atencionclientes@wollman.com.mx)

### **Datos personales recabados y no tratamiento de datos personales sensibles**

**Los datos que obtenemos para llevar a cabo las finalidades en el presente aviso de privacidad son:**

Nombre, Nacionalidad, Documento Migratorio, Fecha de nacimiento, Ocupación, Estado Civil, Régimen patrimonial (en caso de que aplique), Domicilio, RFC, CURP, Teléfonos (móvil, casa y oficina), Correo electrónico, Empresa. Así como los siguientes datos del cónyuge cuando esté casado por el régimen de sociedad conyugal y/o participe en el crédito: Nombre, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, RFC, Teléfonos (móvil, casa y oficina), Documento Migratorio, Ocupación, CURP y empresa. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. WOLLMAN no recaba ni trata datos personales sensibles.

Los datos personales que proporcione cualquier persona física, incluyendo sin limitar, suscriptores, clientes, proveedores y/o usuarios, a WOLLMAN tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:

- Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información y/o mercancía, así como su transmisión a terceros por cualquier medio. El uso de los datos personales tendrá relación con el tipo de interacción que usted tiene con el responsable, ya sea comercial, civil, mercantil o de cualquier otra naturaleza.

- Archivos de registro (**cookies**): son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Le informamos que utilizamos cookies para obtener información personal de Usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas siguiendo las siguientes instrucciones: En una PC: abrir el explorador de internet, entrar al menú de "Herramientas", entrar a "Opciones de internet", escoger la pestaña de "Privacidad", mover el cursor de la configuración hacia "Bloquear todas las Cookies". En una Mac: abrir la aplicación de internet, ir a "Preferencias", escoger la opción de "Seguridad", escoger "Nunca" en la opción de "Aceptar Cookies".

#### **Transferencia de sus datos personales a terceros.**

Le informamos que sus datos personales son compartidos y tratados confidencialmente dentro del país con consultores, únicamente con fines promocionales y comerciales. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si usted no manifiesta su oposición al correo electrónico [atencionclientes@wollman.com.mx](mailto:atencionclientes@wollman.com.mx) para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

#### **Límite del uso o transferencia de su información personal.**

Usted puede limitar el uso y/o divulgación de su información personal a través de los siguientes medios:

\*Solicitud personal por escrito presentada en nuestro domicilio: Anillo Vial Fray Junípero Serra número exterior 3101 tres mil ciento uno, interior 706 setecientos seis, Fraccionamiento Juriquilla Santa Fe, en Querétaro, Estado de Querétaro.

\*Correo electrónico dirigido a la siguiente dirección electrónica: [atencionclientes@wollman.com.mx](mailto:atencionclientes@wollman.com.mx)

\*Llamando al número telefónico: +52 442 377 3391.

Acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales.

Usted puede acceder, rectificar, cancelar, oponer y revocar su consentimiento, presentando a través de los siguientes medios:

\*Solicitud personal por escrito presentada en nuestro domicilio: Anillo Vial Fray Junípero Serra número exterior 3101 tres mil ciento uno, interior 706 setecientos seis, Fraccionamiento Juriquilla Santa Fe, en Querétaro, Estado de Querétaro.

\*Correo electrónico dirigido a la siguiente dirección electrónica: [atencionclientes@wollman.com.mx](mailto:atencionclientes@wollman.com.mx)

\*Llamando al número telefónico: +52 442 377 3391.

La solicitud deberá contener:

I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

II. Los documentos que acrediten la identidad (copia Credencial para Votar o Pasaporte vigentes) y, en su caso, la representación legal del titular (instrumento notarial o carta poder simple firmada ante dos testigos);

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y

IV. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la



determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

El medio de respuesta será a través de escrito dirigido al titular, o bien, al correo electrónico proporcionado en la solicitud.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre que lo justifiquen las circunstancias del caso. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos. En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias documentos digitalizados.

Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

#### **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de la liga [atencionclientes@wollman.com.mx](mailto:atencionclientes@wollman.com.mx) posteriormente accediendo a nuestro aviso de privacidad.